

Adresát: stávající zákazníci společnosti Connectivity.cz® s. r. o.

Věc: aktualizace smluvní dokumentace

V Praze dne 18. 2. 2021

Vážení zákazníci,

v návaznosti na změnu právní úpravy, vyplývající ze všeobecného oprávnění ČTÚ č. VO-S/1/08.2020-9, dochází s účinností od 19. 3. 2021 ke změně provozních podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to doplněním článku 3.1.1. Technické parametry VDSL přípojek. Celé doplněné ustanovení zní:

3.1.1 Technické parametry VDSL přípojek

Tarif	Maximální rychlost (Mb/s)		Inzerovaná rychlost (Mb/s)		Běžně dostupná rychlost (Mb/s)		Minimální rychlost (Mb/s)	
	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up
Internet 1000	1000	100	1000	100	600	60	300	30
Internet 250	250	25	250	25	150	15	75	7,5
Internet 100	100	10	100	10	60	6	30	3
Internet 50	50	5	50	5	30	3	15	1,5
Internet 20	20	2	20	2	12	1,2	6	0,6

Uvedených rychlostních parametrů připojení je možné na elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je toto elektronické zařízení připojeno k modemu přímo kabelem (ne prostřednictvím technologie WiFi, bluetooth apod.). Pokud to odůvodňují fyzikální vlastnosti konkrétního koncového bodu připojení (zejména délka a kvalita metalického vedení), přiměřeně těmito vlastnostem se sníží maximální rychlost připojení v jimi ovlivněném koncovém bodě (tzv. variance maximální rychlosti). Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95 % času během jednoho kalendářního dne (tedy 95 % měření během dne). Jednotlivé měření běžně dostupné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k Účastníkovi nebo od Účastníka za měřený čas k maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas.


Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či odesílání pod běžně dostupnou rychlost stahování či odesílání, a to po souvislou dobu delší než 70 minut (velká trvající odchylka) nebo během 90 minut alespoň třikrát po souvislou dobu minimálně 3,5 minuty (velká opakující se odchylka). Pokud Účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, kterou Poskytovatel avizoval účastníkovi předem, je nezbytné, aby v době trvání změny výkonu Služby ohlásil Účastník poruchu na tel. č. 737 211 374, aby Poskytovatel mohl provést včasné měření aktuálního výkonu Služby.

Dostupnost služby: 99,2%, agregace 1:50

Protože jste si při uzavření smlouvy zvolili elektronický způsob komunikace, informaci o změně Provozních podmínek Vám posíláme elektronicky. K dispozici je také na webu www.connectivity.cz/dokumenty.

Změny jsou přijímány na základě změny právní úpravy, proto v souladu s ustanovením § 63 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích právo na ukončení smlouvy nevzniká. V případě jakýchkoliv dotazů jsem Vám k dispozici na tel. čísle 737 211 374.

S přáním všeho dobrého


Mgr. Jiří Svoboda
Jednatel

Connectivity.cz® s. r. o.

 **CONNECTIVITY.CZ**
Connectivity.cz s.r.o. 
Stochovská 786/53, 161 00 Praha 6
IČ: 247 33 105, DIČ: CZ247 33 105
Kancelář: Šlikova 287/20, 169 00 Praha 6 – Břevnov
Tel: +420 737 211 374, e-mail: svoboda@connectivity.cz
www.connectivity.cz, MS v Praze, oddíl C, vložka 169743

Connectivity.cz® s.r.o.	DS: k9ct74a	Tel.: 737 211 374	Sídlo: Stochovská 786/53, 161 00 Praha 6
zapsaná v OR vedeném MS v Praze, odd. C, vl. 169743	IČ: 24733105 DIČ: CZ24733105	info@connectivity.cz www.connectivity.cz	Provozovna: Šlikova 287/20, 169 00 Praha 6 - Břevnov