

Sdělení spotřebiteli před uzavřením smlouvy prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory obvyklé pro podnikání (nebojte, budu se snažit, aby to nebylo tak strašné čtení...)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. **Poskytovatelem** je společnost **Connectivity.cz® s.r.o.**, IČ: 247 33 105, DIČ: CZ 247 33 105, se sídlem Praha 6, Stochovská 786/53, 161 00, provozovnou Šlikova 287/20, 16900 Praha 6 - Břevnov, 2. patro, zapsaná v OR vedeném MS v Praze, odd. C, vl. 169743, zastoupená jednatelem Mgr. Jiřím Svobodou, tel.: 737 211 374, e-mail: svoboda@connectivity.cz (dále jako „**Poskytovatel**“), která je oprávněna v souladu právními předpisy poskytovat služby elektronických komunikací (už to bude lepší, slibuji).
- 1.2. **Spotřebitelem** je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná (dále jako „**Spotřebitel**“).
- 1.3. A abychom si rozuměli, **Vy jste Spotřebitel a my Poskytovatel**. Proto pro odlehčení budeme někde psát Vy nebo my (popřípadě Vám, Vás, nám, nás apod.).
- 1.4. Toto sdělení je určeno Spotřebiteli, který uvažuje o využití našich služeb. Chceme (dokonce musíme) Vás co nejlépe a nejpřesněji informovat o některých podstatných otázkách smluvního vztahu mezi námi a Vámi ještě před případným uzavřením smlouvy.
- 1.5. Službou myslíme veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, ale pod tím si málokdo něco představí, resp. každý něco jiného. My tím myslíme například **Internet**, ale také třeba **poskytnutí geografického telefonního čísla** (hovorově se tomu říká pevná linka, i když právě díky Internetu už tak pevná není) a následné hlasové služby prostřednictvím VoIP (tzv. telefonování přes Internet), dále **IPTV** neboli **Internetová televize** (že to neznáte? Nemusíte se toho bát, u nás je to snadné, můžete si ji vyzkoušet na 14 dní zdarma. A když říkáme zdarma, myslíme tím, že za ni nebudete 14 dní vůbec nic platit. Kdybyste při jejím sledování zapomněli, jak ten čas letí, za 14 dní se Vás sami zeptáme, jestli chce ve sledování pokračovat. A pokud ano, vyberete si jeden z našich balíčků, všechny najdete v ceníku IPTV na našich webových stránkách zde: <https://www.connectivity.cz/ceniky>) pardon, trochu jsme odbočili - a nabízíme i případnou **koupi** souvisejících **zařízení**. Hned dodáváme, že využívání žádné naší služby není podmíněno nákupem zařízení od nás, nicméně služby bez dalšího nemohou fungovat, pokud k nim nebudete mít příslušný hardware, který se však (naštěstí) dá koupit v běžných obchodech s elektronikou. Jsme schopni Vám s nákupem poradit, a spíše pro Vaše pohodlí nabízíme doslova pár typů zařízení, abyste už nikam nemuseli. Budete-li mít zájem, zeptejte se nás na aktuální nabídku. A máme prý dobré ceny, ale to jen pro Vás.
- 1.6. Smlouvou je pak myšlena Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací. Ta je u nás písemná, věříme, že i srozumitelná. Její vzor snadno najdete na našich webových stránkách. Doporučuji Vám prohlédnout je celé, ale kdybyste chtěli rovnou na smlouvu, najdete ji v sekci Dokumenty zde: <https://www.connectivity.cz/dokumenty>. Najdete ji snadno, je hned první.

2. Ujednání o ceně a dalších nákladech, platby

- 2.1. Ano, peníze.. je to citlivé téma, ale důležité, pro nás i pro Vás. Tak jdeme na to. Ale než začneme - věděli jste, že když Vám jakýkoliv podnikatel řekne cenu například bez DPH a „zapomene“ Vám o tom

Connectivity.cz® s.r.o.	DS: k9ct74a	Tel.: 737 211 374	Sídlo: Stochovská 786/53, 161 00 Praha 6
zapsaná v OR vedeném MS v Praze, odd. C, vl. 169743	IČ: 24733105 DIČ: CZ24733105	info@connectivity.cz www.connectivity.cz	Provozovna: Šlikova 287/20, 169 00 Praha 6 - Břevnov

DPH říct, ochrání Vás nový občanský zákoník a Vy zaplatíte jen cenu bez DPH? No fakt, je to v §1821, můžete si to ověřit.

- 2.2. My bytostně nesnášíme skryté triky a figly, proto je ani od nás nečekejte. Když například Internet o maximální rychlosti 100Mb/s (megabitů za sekundu) u nás stojí měsíčně 549Korun, zaplatíte měsíčně 549Korun. Tečka.
- 2.3. Když si od nás objednáte nějaké zařízení, třeba modem, můžete si ho u nás na provozovně v Praze vyzvednout osobně. A když nám řeknete, že jste dočetli až sem, uvaříme Vám při tom vyzvedávání výbornou kávu, třeba Espresso, Latté nebo Cappuccino (většinou míváme Arabicu). Kdybyste se k nám nedostali, zařízení Vám pošleme a požádáme Vás o běžné poštovné.
- 2.4. Přejeme si poskytovat Vám službu co nejdéle, třeba furt. Ale chápeme, že se mohou objevit okolnosti, kvůli kterým si vyberete někoho ještě lepšího. My to respektujeme (a když bude ten někdo opravdu lepší, rádi se od něj něco přiučíme!).
- 2.5. Než si doma pustíte Internet od nás, posíláme k Vám po dohodě s Vámi šikovného technika, který zařídí, že budete mít Internet až domů, kam si budete přát. My mu za to zaplatíme, a když nám slíbíte, že s námi budete rok (a déle), Vy za něj nic platit nebudete, zdá se Vám to taky férové? Říkáme tomu smlouva na dobu určitou v délce 12 měsíců. Ještě se k tomu vrátíme.
- 2.6. Když ale hned na začátku budete vědět, že s námi budete ani ne rok, poprosíme Vás o příspěvek na technika, říkáme tomu instalační poplatek, a je to 724,79Kč (nebojte, nebudete nám platit v haléřích, pošleme Vám fakturu a Vy nám peníze, i v haléřích, žádné zaokrouhlování). Spotřebujeme totiž nějaké kabely, technik k Vám musí dojet, odvede nějakou práci (a taky musí dostat výplatu, aby se mu aspoň nějak vynahradil ten čas, kdy nebyl doma, třeba s rodinou). Každopádně než odejde, vyzkouší, že Vám to funguje.
- 2.7. Za naše služby se platí měsíčně, funguje to tak, že službu celý měsíc užíváte a na začátku dalšího měsíce Vám pošleme tu zmiňovanou fakturu a Vy máte čtrnáct dní, abyste nám zaplatili. A protože se ceny po dobu trvání smlouvy nezmění (ani nesmí, to je jasné), můžete si klidně nastavit trvalý příkaz, ať na to nemusíte myslet.
- 2.8. Kdybyste ale přeci jen zapomněli zaplatit včas, my se Vám po těch čtrnácti dnech připomeneme. Ale to víte, raději děláme radost zřízením nových přípojek, než abychom obvolávali a naháněli hříšníky. Ale taky to umíme, museli jsme se to naučit. Když už se to stane, dáme Vám ještě týden, to by mělo stačit. Kdyby to nestačilo, je to jako byste nám říkali, že na Vás musíme být přísní, přísnější, tak Vám budeme muset všechno vypnut, dokud nám nezaplatíte. Neděláme to rádi, ale někdy to jinak nejde. Když nám pak peníze přijdou, zase všechno pustíme a budeme doufat, že už se to nebude opakovat. Jen nemůžeme slíbit, že to pustíme hned. Ale i když byste nás nechali čekat ty tři týdny, budeme se snažit, aby Vám vše fungovalo mnohem dříve.
- 2.9. Nejhorší by bylo, kdyby se to opakovalo třeba třikrát nebo to nezaplacení trvalo dlouho. To bychom se museli rozloučit, ale protože by Vám služby byly poskytnuté (vzpomeňte, platíte až po tom, co jsme Vám je poskytli), museli bychom trvat na tom, abyste nám vše doplatili a možná i něco navíc. Ale dost strašení, věříme, že to se nestane. Co se ale stát může, je situace, kdy Vám to s penězi prostě nebude vycházet. Když nám zavoláte včas, slibují, že se pokusíme něco vymyslet.
- 2.10. Mám Vám sem napsat, že „Náklady na prostředky komunikace na dálku se zásadně neliší od základní sazby“. Přiznávám, že nevím, co se tím myslí, asi to, že když nám budete volat, třeba přímo mně na 737 211 374, zaplatíte jen tolik, kolik byste zaplatili za volání na jakýkoliv jiný mobilní telefon v ČR. Tak teď to víte.

Connectivity.cz® s.r.o.	DS: k9ct74a	Tel.: 737 211 374	Sídlo: Stochovská 786/53, 161 00 Praha 6
zapsaná v OR vedeném MS v Praze, odd. C, vl. 169743	IČ: 24733105 DIČ: CZ24733105	info@connectivity.cz www.connectivity.cz	Provozovna: Šlíkova 287/20, 169 00 Praha 6 - Břevnov

3. Práva z vadného plnění, stížnosti

- 3.1. To víte, ať děláme, co děláme, stát se to může. Přeci jen je to jen zařízení a my jen lidé. Když už se stane, že něco přestane fungovat, obvykle Vám nepůjde Internet, zkuste napřed na chvíli vypnout ze zásuvky zdroj k modemu, v 80% případů to vážně stačí. Když to stačit nebude, zavolejte nám, musí to fungovat a my to opravíme. Jen to od Vás potřebujeme vědět včas. Když nám po dvou měsících řeknete, že Vám před dvěma měsíci dva dny nešel Internet, už s tím nic neuděláme.
- 3.2. Když nám to bude trvat dlouho, budete nám platit méně. Věřte nám, že budeme první, komu se to nebude líbit. Ne proto, že dostaneme méně peněz, ale protože na nás budete naštvaní. A to my nechceme.
- 3.3. Máme k tomu celý dokument, jmenuje se to Technické parametry VDSL a najdete to zase v těch Dokumentech na našich webových stránkách (<https://www.connectivity.cz/dokumenty>). Tam se dočtete, jakou rychlostí to chodit musí a jaká už je fakt málo. A kdybyste nevěděli, jak se to měří, poradíme Vám. Na modemu vypnete wifi a připojíte jeden jediný počítač kabelem. A pak otevřete jediný program, nějaký prohlížeč (třeba Google Chrom nebo Edge) a do adresního řádku napíšete <https://www.netmetr.cz/cs/test.html> a dáte Spustit test. Chvilí tam budou po tom „hadoví“ běhat čísla a pak se objeví výsledek. Ten vyfotíte třeba mobilem a pošlete nám ho. A my Vám odpovíme, jestli to je ještě v pořádku nebo už je to špatně. Když to bude u nás, opravíme to. A když to bude u Vás, řekneme Vám to. Ale nenecháme Vás v tom - zkusíme vymyslet a poradit Vám, co s tím.
- 3.4. Taky byste mohli být nespokojení s vyúčtováním, fakturou. Třeba za hovory. Platí totéž - napište nám to a my to budeme hned řešit. Ale nepište nám to po čtvrt roce, to už je moc pozdě.
- 3.5. My jsme sice svými pány, ale je tu někdo, kdo na nás dohlíží a když byste s námi byli fakt hodně nespokojení, můžete si na nás dokonce stěžovat. Co Vám budu povídat, uděláme vše, aby k tomu nemuselo dojít. Ale kdybyste přesto měli pocit, že se s námi nemůžete dohodnout, obraťte se na Český telekomunikační úřad, vše potřebné najdete zde: <https://www.ctu.cz/ochrana-spotrebitele>. Nemůžu úplně říct, že bychom s nimi byli kamarádi (koneckonců od toho tu nejsou), ale rozhodně se snažíme je nenaštvat a dodržovat všechny možné zákony, nařízení a opatření. Někdy je to fuška. Ale nestěžujeme si, vybrali jsme si to. A oni taky nechťejí jen tak někomu škodit, ale to víte, více myslí na Vás. A je to dobře, nutí to i ty méně poctivé poskytovatele chovat se slušně.
- 3.6. Občas se na jejich stránky také dívám, můžu Vám doporučit třeba jejich brožuru určenou právě pro Vás, Spotřebitele. Nemusíte ji hledat, máme ji taky na stránkách (ano, zase v těch dokumentech, jmenuje se to Doporučení ČTÚ k návrhům smluv, je to zde: <https://www.connectivity.cz/dokumenty>, ta je naopak poslední, před Archivem.

4. Trvání smlouvy a její ukončení

- 4.1. Už jsem se o tom zmínil výše - když nám slíbíte, že s námi vydržíte aspoň 12 měsíců, zřídíme Vám Internet bez instalačního poplatku a Vy budete platit „jen“ měsíční částku za Internet.
- 4.2. Když nám rovnou řeknete, že to bude na kratší dobu, požádáme Vás o instalační poplatek, to už také víte.
- 4.3. A teď pozor: víte, co se stane, když nám slíbíte aspoň dvanáct měsíců, ale po třech a více měsících si to rozmyslíte? Že jste to Vy, tak to budeme považovat za „zahraný“ (dámy prominou) a smlouva může klidně skončit, bez udání důvodu, nic navíc nám neplatíte, žádnou sankci, prostě nic. Je to fér? Myslím, že to nemůže být fěrovější.
- 4.4. Jedině kdybyste slíbili těch dvanáct měsíců a rozmysleli si to dříve, než po těch třech měsících, to byste nám něco zaplatili, ale ani to není tak strašné. Zaplatíte nám jen 5% z toho, co zbývá do konce smlouvy

Connectivity.cz® s.r.o.	DS: k9ct74a	Tel.: 737 211 374	Sídlo: Stochovská 786/53, 161 00 Praha 6
zapsaná v OR vedeném MS v Praze, odd. C, vl. 169743	IČ: 24733105 DIČ: CZ24733105	info@connectivity.cz www.connectivity.cz	Provozovna: Šlikova 287/20, 169 00 Praha 6 - Břevnov

(takže když třeba máte platit měsíčně 500Korun a zbývá deset měsíců, zaplatíte nám 250Korun a jste volní.) Ano, je to sen, přiblížili jsme se moderním zemím a mně se to líbí. Proč? Protože to nás, poskytovatele, nutí starat se o Vás a zařídit, aby Vám vše fungovalo, pak Vás odcházení (snad) ani nenapadne. A kdyby přece, aspoň Vás to nezruinuje.

- 4.5. Kratší dobu neřešíme, prostě tam napíšeme, že můžete odejít kdykoliv, pak to bude trvat třicet dnů, říkáme tomu výpovědní doba. Takže když nám třeba 6. 11. napíšete, že končíte, k 6. 12. je konec.
- 4.6. A nebyli bychom to my, kdyby se s námi nedalo dohodnout, nebo aspoň se o to pokusit. Takže když budete mít smlouvu na rok a budete řešit v životě něco hodně složitého, budeme se hodně snažit vymyslet to tak, abyste byli spokojení.

5. Právo na odstoupení od smlouvy

- 5.1. Bližší se ke konci. Když uzavřeme smlouvu jinde, než u nás v kanceláři, můžete od ní odstoupit do 14 dnů. Znamená to, že když nám 14. den od jejího uzavření napíšete (klidně po staru, poštou), že od smlouvy odstupujete, končíme a nic nám nedlužíte. Jen byste nám vrátili zařízení, které byste měli půjčené, toť vše. Ale musí být tak hezké, jako když jsme Vám ho půjčovali. I s těma „drátama“, co byly u toho. A s dovolením poštovné necháme také na Vás, věřím, že to pochopíte. A my Vám vrátíme to, co jste nám do té doby zaplatili.
- 5.2. Ale určitě nebudete chtít, abychom s instalací a spuštěním služeb těch čtrnáct dní čekali, jestli si to nerozmyslíte. Takže ve smlouvě máme napsáno, že nám dáváte pokyn, abychom začali hned. Dává to smysl - když se rozhodnete, že chcete Internet, domluvíme se, podepíšeme smlouvu a děláme vše, abyste mohli co nejdříve surfovat (na Internetu). Když budete váhat, a může se to stát, prostě počkáme se vším, i s podpisem smlouvy.
- 5.3. Blíže se o tom píše v dokumentu Poučení spotřebitele o právu odstoupit od smlouvy (už Vám snad ani nebudu psát, kde ho najdete.. tak dobře, v Dokumentech na webu, to je překvapení) a navazujícím Vzorovém formuláři pro odstoupení od smlouvy (ten je hned pod tím). To není vtip, je to tam vážně předepsané, můžete se podívat.

6. Konec

- 6.1. Nespíte? Jestli jsme Vás zaujali natolik, že od nás chcete nějakou z námi poskytovaných služeb, jásáme! V takovém případě se vše, co jste si právě přečetli, stane součástí smlouvy, to za odměnu, že jste to přečetli.
- 6.2. A my i Vy si to teď společně podepíšeme....

Connectivity.cz[®] s.r.o.	DS: k9ct74a	Tel.: 737 211 374	Sídlo: Stochovská 786/53, 161 00 Praha 6
zapsaná v OR vedeném MS v Praze, odd. C, vl. 169743	IČ: 24733105 DIČ: CZ24733105	info@connectivity.cz www.connectivity.cz	Provozovna: Šlikova 287/20, 169 00 Praha 6 - Břevnov