

Technické parametry VDSL přípojek

Tarif	Maximální rychlost (Mb/s)		Běžně dostupná rychlost (Mb/s)		Minimální rychlost (Mb/s)	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
Internet 1000	1000	100	600	60	300	30
Internet 250	250	25	150	15	75	7,5
Internet 100	100	10	60	6	30	3
Internet 50	50	5	30	3	15	1,5
Internet 20	20	2	12	1,2	6	0,6

Uvedených rychlostních parametrů připojení je možné na elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je toto elektronické zařízení připojeno k modemu přímo kabelem (ne prostřednictvím technologie WiFi). Pokud to odůvodňují fyzikální vlastnosti konkrétního koncového bodu připojení (zejm. délka a kvalita metalického vedení), přiměřeně těmito vlastnostem se sníží maximální rychlost připojení v jimi ovlivněném koncovém bodě (tzv. variance maximální rychlosti). Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95 % času během jednoho kalendářního dne (tedy 95 % měření během dne). Jednotlivé měření běžně dostupné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k Účastníkovi nebo od Účastníka za měřený čas k maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas.

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či odesílání pod běžně dostupnou rychlost stahování či odesílání, a to po souvislou dobu delší než 70 minut (**velká trvající odchylka**) nebo během 90 minut alespoň třikrát po souvislou dobu minimálně 3,5 minuty (**velká opakující se odchylka**). Pokud Účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, kterou Poskytovatel avizoval Účastníkovi předem, je nezbytné, aby v době trvání změny výkonu Služby ohlásil Účastník poruchu na tel. č. 737 211 374, aby Poskytovatel mohl provést včasné měření aktuálního výkonu Služby.

Termín realizace: Do 14 dnů ode dne uzavření této smlouvy, **obvykle během 2 - 3 pracovních dnů**. Vyskytnou-li se v průběhu realizace Služby okolnosti znemožňující Poskytovateli její realizaci, Poskytovatel navrhne změnu Služby tak, aby odpovídala skutečným technickým možnostem. Nedojde-li mezi smluvními stranami k dohodě o změně řešení (včetně případné dohody o změně ceny a termínu realizace), je Poskytovatel oprávněn od realizace odstoupit. Žádné ze smluvních stran v takovém případě nevzniká nárok na uplatnění jakékoli smluvní pokuty nebo náhrady škody.

Dostupnost služby: 99,2%, agregace 1:50

V Praze dne 1. 1. 2021