

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Číslo smlouvy: 21 (slouží jako variabilní symbol pro trvalý příkaz k úhradě)

1. Smluvní strany

Společnost: Connectivity.cz® s.r.o., IČ: 247 33 105, DIČ: CZ 247 33 105, sídlo Praha 6, Stochovská 786/53, PSČ 16100, provozovna Šlikova 287/20, 16900 Praha 6 - Břevnov, zapsaná v OR vedeném MS v Praze, odd. C, vl. 169743, zastoupená jednatelem Mgr. Jiřím Svobodou, tel.: 737 211 374, e-mail: svoboda@connectivity.cz, číslo účtu: 4200248033/6800, vedený u Sberbank CZ, a.s. dále jen „**Poskytovatel**“

a

Jméno, příjmení:

Datum narození/IČ:

Bydliště/místo podnikání:

Adresa instalace:

E-mail:

Telefon:

dále jen „**Účastník**“

se v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů dohodly na uzavření této smlouvy následujícího znění:

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací (dále jen „**Služby**“), specifikované v této Smlouvě, a Účastník se zavazuje platit řádně a včas cenu za poskytování Služeb. Službu poskytuje Poskytovatel prostřednictvím svých obchodních partnerů a subdodavatelů, místem poskytování je adresa Účastníka, případně, pokud je uvedena, pak adresa instalace.

2. Specifikace Služeb a cen

Internet¹: Internet 20, cena 348,76Kč/měs. bez DPH, 422,-Kč/měs. vč. DPH

Bonding: ano

Terminátor² ano, pravidelná měsíční cena za pronájem zařízení Terminátor je 30,-Kč/měs. bez DPH, 36,30Kč/měs. vč. DPH

Instalační poplatek:

IP adresa/y:

Hlasová část: Geografické tel. číslo . Účastník bere na vědomí, že mu je poskytován přístup k číslům tísňového volání (podmínkou je funkční síť Internet). Lokalizační údaje (adresa geografického čísla) budou zpřístupněny záchranným složkám. kód OKU:

Dodaná zařízení: COMTREND VR-3031eu, jednorázová cena ,-Kč vč. DPH (,-Kč bez DPH)

IPTV³: Balíček START za 100,-Kč/měsíc vč. DPH

Další služby: Timeshift + Nahrávky za 49,-Kč/měs. vč. DPH

Jednorázová cena celkem:

Pravidelná měsíční cena celkem:

¹ K využívání služby Internet je potřeba jakýkoliv v ČR běžně prodáváný modem s podporou technologie VDSL; případně se zeptejte Poskytovatele na možnost jeho dodání;

² V případě zařízení Terminátor je služba zakončena konektorem RJ45; v takovém případě nepotřebujete VDSL modem, ale postačuje jakýkoliv v ČR běžně prodáváný router; případně se zeptejte Poskytovatele na možnost jeho dodání;

³ Podporované smart TV: LG, Samsung, Panasonic, HiSense, androidTV; podpora Apple TV, podpora prohlížeče Google Chrom, Firefox, Safari, Microsoft Edge. Pokud nemůžete využít žádnou z uvedených možností, obraťte se na Poskytovatele

Termín realizace: Do 14 dnů ode dne uzavření této smlouvy, **obvykle během 2 - 3 pracovních dnů**. Vyskytnou-li se v průběhu realizace Služby okolnosti znemožňující Poskytovateli její realizaci, Poskyvatel navrhne změnu Služby tak, aby odpovídala skutečným technickým možnostem. Nedojde-li mezi smluvními stranami k dohodě o změně řešení, je Poskyvatel oprávněn od realizace odstoupit. Žádné ze smluvních stran v takovém případě nevzniká nárok na uplatnění smluvní pokuty nebo náhrady škody.

Dostupnost služby: 99,2%, agregace 1:50, FUP: bez FUP (bez omezení množství přenesených dat). Více se o dostupnosti služby, maximální (inzerované), běžně dostupné a minimální rychlosti a o vadě služby dozvíte na webu <https://connectivity.cz/dokumenty> v dokumentu nazvaném **technicke-parametry-vdsl.pdf**.

Reklamacce: Reklamaci vyúčtování je třeba podat (elektronicky nebo poštou) do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování a **reklamaci Služby** do 2 měsíců ode dne jejího vadného poskytnutí. Při pozdějším podání reklamacce ji Poskyvatel bohužel nebude moci uznat. Na vyřízení reklamacce má Poskyvatel kalendářní měsíc. V případě, že Poskyvatel v rámci šetření reklamacce shledá reklamacce oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamacce vrátí Účastníkovi částky zaplacené za reklamované Služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má Účastník i Poskyvatel právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamacce Účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy. Účastník má právo uplatnit u Českého telekomunikačního úřadu námitku proti vyřízení reklamacce, není-li reklamacce vyřízena vůbec nebo včas, případně s vyřízením reklamacce nesouhlasí, a to včetně lhůt pro uplatnění reklamacce (více na <https://www.ctu.cz/podani-stiznosti>).

Platební podmínky: Vyúčtování poskytnutých Služeb (fakturu) zašle Poskyvatel elektronicky na e-mailovou adresu Účastníka nejpozději do 15 dnů ode dne konce zúčtovacího období, kterým je kalendářní měsíc. Faktura má splatnost 14 dnů a je považována za uhrazenou připsáním celé účtované částky na účet Poskyvatele. Nezaplatil-li Účastník ve lhůtě splatnosti, Poskyvatel Účastníka upozorní e-mailem a zároveň stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než 1 týden ode dne doručení upozornění. Po marném uplynutí náhradní lhůty je Poskyvatel oprávněn omezit poskytování Služby. Poskyvatel je oprávněn účtovat smluvní sankci za opožděnou platbu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou a Účastník se zavazuje takovou sankci bez dalšího zaplatit.

3. Doba trvání smlouvy, sankce za její ukončení

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 12 měsíců, počínaje dnem spuštění Služby. Pokud Účastník nepotvrdí písemně termín ukončení smlouvy nejpozději 35 dnů před uplynutím řádného smluvního období, platnost smlouvy se mění na dobu neurčitou. Smlouva na dobu neurčitou: může být ukončena dohodou smluvních stran nebo výpovědí některé smluvní strany. Dohoda nebo výpověď této smlouvy musí být písemná nebo elektronická, zasláná z e-mailové adresy smluvní strany, uvedené v záhlaví této smlouvy. Výpovědní lhůta činí 30 dní a začíná běžet od prvního dne po dni, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Pokud bude smlouva, uzavřená na dobu určitou, ukončena Účastníkem do tří měsíců od jejího uzavření, zavazuje se Účastník zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši jedné dvacetiny součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy; výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy.

4. Zákaznická podpora

Zákaznická podpora je k dispozici na tel. čísle **+420 737 211 374** (v případě nedostupnosti na uvedeném čísle pošlete SMS) nebo e-mailu helpdesk@connectivity.cz. Volání na uvedené telefonní číslo je zpoplatněno Vaším běžným tarifem pro volání na mobilní síť v ČR.

5. Zpracování osobních údajů

Poskyvatel se řídí Zásadami zpracování osobních údajů, dostupných elektronicky na www.connectivity.cz/dokumenty

6. Závěrečná ustanovení

Účastník prohlašuje, že:

- a) si smlouvu řádně přečetl a je s ní srozuměn,
- b) obdržel, seznámil se a souhlasí se (i) Všeobecnými podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací a (ii) Provozními podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací, obojí dostupné na www.connectivity.cz/dokumenty, dále (iii) Ceníkem, dostupným na www.connectivity.cz/ceniky, vše ve znění platném ke dni podpisu této smlouvy a bere na vědomí, že vše výše uvedené je součástí této smlouvy;
- c) obdržel vzorový formulář s poučením o možnosti odstoupit od smlouvy v případě jejího uzavření mimo prostory obvyklé pro podnikání Poskytovatele nebo prostředkem komunikace na dálku, který je dostupný na www.connectivity.cz/dokumenty;
- d) žádá, aby Poskytovatel začal s plněním dle této smlouvy bezprostředně po jejím podpisu;
- e) byl seznámen s tím, že nesmí umožnit žádné třetí osobě (s výjimkou osob sdílejících s Účastníkem společnou domácnost) trvalé nebo přechodné užívání Služeb;
- f) bere na vědomí, že pokud bude Účastníkem vybrané programové nabídky IP TV zařazeno vysílání programů, které by mohly ohrozit fyzický, psychický nebo mravní vývoj dětí a mladistvých, bylo mu zároveň poskytnuto technické opatření (zadání rodičovského zámku), které umožňuje dětem a mladistvým k tomuto vysílání omezit přístup;
- g) si je vědom své povinnosti řádně a včas platit vystavená vyúčtování za Služby a k tomu se také podpisem této smlouvy zavazuje;
- h) bude respektovat zákaz (i) začleňování Služeb do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a (ii) negativního ovlivňování provozu sítě;
- i) si je vědom oprávnění Poskytovatele omezit nebo přerušit poskytování Služby v případě, že Účastník poruší své povinnosti plynoucí mu z této Smlouvy nebo ze zákona ve vztahu k poskytování Služby (například rozesílání nevyžádané pošty apod.) a/nebo v případě narušení bezpečnosti a integrity sítě Poskytovatele, bezpečnosti Služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.
- j) má x nemá zájem o zaslání marketingových materiálů a nabídek Poskytovatele (je možné kdykoliv změnit zasláním e-mailu na marketing@connectivity.cz s předmětem Zasílat nebo Nezasílat).

V Praze dne

V dne

.....
Poskytovatel

.....
Účastník